Manuál pre animátorov – všeobecný
verzia 2.0 6.3.2025

Tento manuál je určený pre animátorov Dračej stopy a poskytuje všeobecné informácie ako má prebiehať práca animátora na komerčných jednorázových akciách.

Základným dokumentom veľkých akcií je Organizačno-technické zabezpečenie (tzv. OZko), ktoré bude k dispozícií najneskôr deň pred akciou elektronicky v PDF formáte.

V tlačenej forme bude aj na akcií.

Základné informácie o akcií musia byť zverejnené najneskôr týždeň pred akciou alebo ASAP.

Prípravná fáza:

- po zapísaní sa do tabuľky prosím dodržuj zmluvne dohodnuté pravidlá
- neodkladne daj vedieť, ak sa niečo zmenilo
- ak sa k akcií vypracovalo OZko, prečítaj si časť, ktorá sa ťa týka

Realizačná fáza:

- používaj firemné oblečenie ak máš
- nemeškaj, bude sa ti počítať čas na minúty
- vypíš prezenčnú listinu
- neboj sa zjednať si poriadok (napr. s neprispôsobivými účastníkmi), prípadne zavolať pomoc koordinátora, hliadky, starostu,...
- robíš stanovište, nie vrátnika – ak nie je vytvorený rad, ľudia sa sami musia dohodnúť kto je na rade. Slušne im to skús vysvetliť.

POZOR! – pre animátorov na akcií

- svedomito si priprav stanovište podľa manuálu
- osobné veci aj tašky, prepravky a pod. odlož tak aby ich nebolo vidno
- DODRŽUJ PORIADOK
- USMIEVAJ SA

- AKTÍVNE KOMUNIKUJ S DEŤMI ALEBO S RODIČMI
- SRANDUJ A IMPROVIZUJ
- môžeš upraviť náročnosť podľa veku
- minimalizuj kontakt a komunikáciu s ostatnými animátormi,
- neprítomnosť detí na stanovišti neznamená tvoje voľno, volaj si deti. Nečítaj, neopúšťaj stanovište, nemobiluj.
- máš právo dodžiavať pitný režim a návštíviť toaletu,
- neprekračuj kompetencie, nepotrebujeme aby si vybavoval guláš/kofolu alebo robil servis
- robíš až do uplynutia času (nesmieš baliť skôr)
- stanovište môžeš upraviť ak to vyžaduje situácia,
- ak máš označenie, použi ho
- Obslúžiť musíš všetkých vo fronte - včas musíš informovať, že budeme končiť a zabezpečiť, aby nikto ďalší neprišiel. Neboj sa ľudí odmietnuť. V tomto si môžete vzájomne pomôcť.
- balenie – všetko musíš zbaliť tak ako si to dostal. Používaš príslušné prepravky/krabíce/tašky, nič naviac tam nedávaj (ak majú napr. súťažné karty svoju vlastnú prepravku, nedávaš ich do tašky s výbavou pre stanovište)
- čas prestávky alebo občerstvenia po akcií nie je platený

POZOR! – koordinátor

- zodpovedáš za celú akciu, komunikáciu s objednávateľom, robíš servis ostatným, riešiš problémy
- striedaš animátorov na prestávky – pri dlhých akciách
- rozhoduješ o prerušení akcie na pokyn objednávateľa (napr. pri rôznych vystúpeniach a pod.) alebo v prípade blížiaceho sa dažďa. **Musíš rozhodnúť dostatočne načas aby ste stihli zbaliť výbavu, ktorá sa nesmie namočiť.**
- máš na starosti aby sa celá výbava vrátila do auta a kontroluješ jej zbalenie
- extra povinnosti robíš iba ak nemáš svoje stanovište

Záverečná fáza:

- pri odchode do prezenčky napíš presný čas odchodu

- rozvoz animátorov domov nie je našou povinnosťou – len po dohode so šoférom a po rozchode ostatných

Vyplácanie:

- bude sa počítať reálny čas príchodu (najskôr však čas zrazu podľa OZka) a rozchodu od ktorého sa odpočítava čas osobnej prípravy – 15 minút pred a 15 minút po akcií = 30 minút,
- výsledný čas sa zaokrúhli na 15, 30, 45 alebo celú
- príklad 1: pri celkovom čase na akcií 4 hodiny 27 minút sa bude vyplácať čas 4 hodiny (4h:27min – 2x15 min = 3h:57min = zaokrúhlene 4h),
- príklad 2: pri celkom čase na akcií 4 hodiny 18 minút sa bude vyplácať čas 3 hodiny, 45 minút (4h:18min – 2x15min = 3h:48min = zaokrúhlene 3h:45min)
- pri spojených akciách – ak animátor ide z jednej akcie na druhú priamo, bude sa počítať čas podľa samostatnej dohody.

Poznámka:

- pri nedodržiavaní pokynov a manuálov (v prípade vážnych pochybení) budeme postupovať nasledovne:
    - 2 upozornenia – neráta sa ak niečo necháme opraviť, zmeniť, doplniť a pod. Upozornenie bude jasne komunikované a bude udelené za vážne porušenie disciplíny alebo za sťažnosti zo strany klienta na prácu animátorov.
    - pri opakovanom porušení finančná sankcia na úroveň 4,50 eur za hodinu alebo nevyplatenie honoráru za akciu, kde došlo k 3. upozorneniu
    - pri opakovanej neúčasti, ktorá nebola komunikovaná alebo inom vážnom porušení pracovnej disciplíny ukončenie spolupráce